**МЕТОДИКА**

**изучения удовлетворенности родителей  работой образовательного учреждения** (А.А.Андреев)

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

      Родителям предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия

 с ними по сл.шкале:

4 – совершенно согласен

3 – согласен

2 – трудно сказать

1 – не согласен

0 – совершенно не согласен

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Утверждение | Ответ |
| 1 | Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным |  |
| 2 | В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно |  |
| 3 | Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку |  |
| 4 | Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями  нашего ребенка. |  |
| 5 | В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель |  |
| 6 | Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка |  |
| 7 | Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями |  |
| 8 | Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка |  |
| 9 | В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку |  |
| 10 | Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания |  |
| 11 | В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка. |  |
| 12 | Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка |  |
| 13 | Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка. |  |
| 14 | В школе работают кружки, секции где может заниматься наш ребенок |  |
| 15 | Школа готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни. |  |

Обработка результатов.

    Удовлетворенность родителей работой школы (У) определяется  как частное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей  на общее кол-во ответов.

**У** больше 3 – высокий уровень удовлетворенности

**от 2 до 3 – средний уровень  удовлетворенности**

**У** меньше 2, низкий  уровень  удовлетворенности

 Затем производится подсчет числа родителей в классе, имеющих высокий, средний и низкий уровень удовлетворенности школьной жизнью. Данные вносятся в сводную таблицу по классу.

\*Анкетирование проводилось анонимно для получения максимально честных ответов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Утверждение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 1 | Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 2 | В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 3 | Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями  нашего ребенка. | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 5 | В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 6 | Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 7 | Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 8 | Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 9 | В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 10 | Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 11 | В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка. | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 12 | Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 13 | Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка. | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 14 | В школе работают кружки, секции где может заниматься наш ребенок | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 15 | Школа готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни. | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
|  | Уровень | 3,4 | 3,3 | 3,6 | 3,9 | 3,4 | 3,7 | 3,7 | 3,3 | 3,8 | 3,5 | 3,2 | 3,7 | 3,4 | 3,6 | 3,7 | 3,5 | 3,5 | 3,2 | 3,5 | 3,5 | 3,6 | 3,6 | 3,8 | 3,5 | 3,7 | 3,5 |

Уважаемые родители, ответьте, пожалуйста на вопросы анкеты!

      Вам предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия

 с ними по сл.шкале:

4 – совершенно согласен

3 – согласен

2 – трудно сказать

1 – не согласен

0 – совершенно не согласен

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Утверждение | Ответ |
| 1 | Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным |  |
| 2 | В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно |  |
| 3 | Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку |  |
| 4 | Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями  нашего ребенка. |  |
| 5 | В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель |  |
| 6 | Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка |  |
| 7 | Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями |  |
| 8 | Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка |  |
| 9 | В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку |  |
| 10 | Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания |  |
| 11 | В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка. |  |
| 12 | Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка |  |
| 13 | Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка. |  |
| 14 | В школе работают кружки, секции где может заниматься наш ребенок |  |
| 15 | Школа готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни. |  |